

2011年3月17日

お客様各位

ハイブリッド・サービス 株式会社
取締役 営業統括本部長 篠田浩之

東北地方太平洋沖地震の影響についてのお詫びとお知らせ (第2報)

このたびの東日本大震災におきまして、被害を受けられた皆様には、心からお見舞い申し上げます。また、一日も早く復興されますことを、心よりお祈り申し上げます。

本日現在、当社からお客様への配送につきまして、大幅な遅延が生じておりますことを、深くお詫び申し上げます。

本日現在、当社物流センター及び配送につきまして、下記の状況でございますことをお知らせいたします。

- (1) 11(金)午後、当社物流センター(埼玉県八潮市)において、商品、物品(コンピューター等)の破損が生じておりましたが、現在では復旧しており稼動しております。
- (2) しかしながら、当該物流センター所在地は東京電力㈱の施策である「計画停電」の地域に該当しており、今後の停電の影響(搬送用エレベーターの停止など)による出荷遅延が懸念されます。
- (3) 配送に関しまして、現時点で以下の状況でございます。
救援物資の運搬の優先はもちろんのこと、道路事情などの影響から通常の荷物の運搬が大幅に遅延しているとの報告を運送会社より受けております。
それに伴いまして、現時点において、下記地域への配送は以下の通りとなっております。
《配送地域とお届け状況》
 - ・北海道 お届けに1週間から10日の遅延。
 - ・東北5県 営業所止めにての扱い。(お客様のお近くの運送会社営業所までの配送)
 - ・福島県 出荷を停止されております。
 - ・茨城県 営業所止めにての扱い。(お客様のお近くの運送会社営業所までの配送)また上記地域以外でも、道路の渋滞や燃料の不足、さらには計画停電地域での信号機停止による交通渋滞などによることも起因して運搬が大幅に遅延する可能性もございます。
- (4) 上記(3)の事由に伴いまして、各メーカー様、各仕入れ先様から当社への商品入荷が大幅に遅れております。

- (5) 港湾・通関関連からの報告によりますと、現時点で一部の港を除きその業務は停止されております。そのために、一部の輸入商品につきまして、かなりの入荷遅延が生じております。
- これは、海外からの救援物資が相当量入港されており、それらを優先的に通関作業することから一般商品の通関にも遅延が生じております。
- 今回の震災に伴って、船の輸送手段、船便やコンテナの確保などにも一部影響が生じております。従いまして、一部の輸入商品につきまして入荷の遅延の懸念がございます。
- 今後、それら一部の輸入商品につきましては、一時的に欠品する可能性もございます。

今後につきましては、状況が変わり次第速やかにご連絡申し上げます。

お客様にはご迷惑とご不便をおかけしますが、当社といたしましては、迅速に対応すべく尽力いたす所存ですので、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

このたびの震災で被害を受けられた皆様には、心よりお見舞い申し上げます。
一刻も早い復旧と、皆様の安全、ご健康を心からお祈り申し上げます。

以上