

2011年3月24日

お客様各位

ハイブリッド・サービス 株式会社
取締役 営業統括本部長 篠田浩之

東北地方太平洋沖地震の影響についてのお知らせ（第3報）

このたびの震災におきまして、被害を受けられた皆様には、心からお見舞い申し上げます。
また、一日も早く復興されますことを、心よりお祈り申し上げます。

当社からお客様への商品配送につきまして、大幅な遅延が生じておりますことを深くお詫び申し上げます。

3月24日現在、配送につきまして下記の状況がございますことをご知らせいたします。

《配送状況について》

① 北海道

配送可能です。

当社札幌物流センターから北海道内への発送につきましては、ほぼ通常通りの配送状況であります。（ただし、当社の埼玉八潮物流センターから配送する場合、通常の配送から1週間～10日程度の配送遅延が生じております）

② 青森県、秋田県、山形県、岩手県(*)、宮城県(*)、福島県(*)

配送可能です。

岩手県、宮城県、福島県の下記(*)地域以外につきましては、3月24日より配送受付が可能になりました。

しかしながらお届けまでのお時間は、依然として遅延が生じる可能性が高くなっております。
当面は通常よりもおおよそ2～5日程度の遅延が予測されます。

(*) 下記地域へのお届けにつきましては、「営業店止め」扱いとなります。

岩手県・・・大船渡市、陸前高田市、久慈市、釜石市、上閉伊郡、気仙郡

宮城県・・・石巻市、東松島市、気仙沼市、牡鹿郡、本吉郡、亶理郡

福島県・・・南相馬市、双葉郡

* 「営業店止め」に関して、お届け先のお近くの営業点は、下記URLをご参照ください。

http://www.sagawa-exp.co.jp/search/branch_search/

③ 上記①と②以外の地域

配送可能です。

しかしながらお届けまでのお時間は依然として遅延が生じる可能性が高くなっております。
地域によっては通常よりも1～3日程度の遅延が予測されます。

当社物流センター所在地及び関東近県におきましては、「計画停電」の地域に該当しており、輸送時の交通信号機の停止などによる渋滞などの予期せぬ事情によっては上記のおおよそのお届け目安からさらに遅延する可能性もございます。

また、一部の輸入商品につきましては、港湾通関業務の遅延が生じていることと、輸送状況から当社物流センターへの入荷の遅延が生じていることから、一時的に欠品する可能性もございます。

以上、3月24日現在の配送状況をお知らせ申し上げます。

今後につきましては、状況が変わり次第速やかにご連絡申し上げます。

当社といたしましては迅速に対応すべく、尽力いたす所存でございます。
お客様にはご迷惑とご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

このたびの震災で被害を受けられた皆様には、心よりお見舞い申し上げます。
一刻も早い復旧と、皆様の安全、ご健康を心からお祈り申し上げます。

以 上