

2011年4月5日

お客様各位

ハイブリッド・サービス 株式会社
取締役 営業統括本部長 篠田浩之

東日本大震災の影響についてのお知らせ（第4報）

このたびの震災におきまして、被害を受けられた皆様には心からお見舞い申し上げますとともに、お亡くなりになられた方々に、ご冥福をお祈り申し上げます。

また、一日も早く復興されますことを、心よりお祈り申し上げます。

3月11日以降、当社からお客様への商品配送につきまして、大幅な遅延が生じておりますことを深くお詫び申し上げます。

4月5日現在、配送および商品の入荷につきまして下記の状況でございますことをお知らせいたします。

《配送状況について》

当社物流センター（埼玉県八潮市）は、ほぼ通常通りの稼働に回復しております。

下記地域に関しましては、下記の配送状況となります。

【お届け先】 岩手県下(*)、宮城県下(*)、福島県下(*)

(*) 上記県下の下記地域へのお届けにつきましては、「営業店止め」扱いとなります。

岩手県・・・大船渡市、陸前高田市、気仙郡

宮城県・・・石巻市、東松島市、気仙沼市、牡鹿郡、本吉郡

福島県・・・南相馬市、双葉郡

* 「営業店止め」に関して、お届け先のお近くの営業点は、下記URLをご参照ください。

http://www.sagawa-exp.co.jp/search/branch_search/

なお、上記以外の地域（日本全国）につきましても、トラックの不足、交通渋滞などの影響を受けてお届けまでのお時間は依然として遅延が生じる可能性は高い状況でございます。

地域によっては通常よりも1～3日程度の遅延が予測されます。

《商品の入荷状況について》

一部のメーカー様からの情報によりますと、東北地方の工場（部品・部材などの製造工場）の被災により、それら部品・部材が調達できないことによって、商品としての製品完成ができない状況が出ており商品の欠品が生じているとの報告を受けております。

この事象の解消のために各メーカー様も尽力されてはおりますが、通常のメーカー在庫定数量に回復するまでには、まだしばらく時間を要するとのことであります。

このことから、当社におきましても国内メーカー品の一時的な欠品が生じる可能性もございます。

また、一部の輸入商品につきましては、港湾通関業務の遅延が生じていることと震災の影響を受けて船便の到着遅延や通関遅延が生じていることから、一時的に欠品する可能性もございます。

以上、4月5日現在での配送状況、及び商品入荷状況をお知らせ申し上げます。

今後につきましては、状況が変わり次第速やかにご連絡申し上げます。

当社といたしましては迅速に対応すべく、尽力いたす所存でございます。

お客様にはご迷惑とご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますよう宜しくお願い申し上げます。

このたびの震災で被害を受けられた皆様には、心よりお見舞い申し上げます。

一刻も早い復旧と、皆様の安全、ご健康を心からお祈り申し上げます。

以 上