

2020年11月5日

ハイブリッド・サービス株式会社

「シュレッダー HSD-600SM」自主回収に関するお知らせとお詫び

拝啓 貴社ますますご清栄のこととお慶び申し上げます。

平素はハイブリッド・サービス製品をご利用いただき、誠にありがとうございます。

このたび、弊社製シュレッダー「HSD-600SM」の一部の製造ロットにおきまして、シュレッダー内部のモーターと刃の近くにあるコンデンサーが熱により膨張し、破裂・発煙の可能性があると判明し、自主回収をすることといたしましたのでお知らせいたします。

お客様には、大変ご迷惑をお掛けいたしますことお詫び申し上げます。

何卒、ご理解とご協力をお願いいたします。

弊社では今後とも、一層の安全性と品質管理に努めてまいります所存でございます。

敬具

記

【対象製品】

オフィスシュレッダー HSD-600SM

【対象期間】

2019年8月～2020年10月 出荷分

【回収方法に関するお問い合わせ】

下記問い合わせ窓口ご連絡下さいますようお願い申し上げます

【問い合わせ先】

ハイブリッド・サービス株式会社 シュレッダーお客様相談室

受付時間：午前9時～午後5時（土日、祝日を除く）

電話番号：0570-057-034

E-mail：infoj@hbd.co.jp

以上